

## Atto di accordo per la cultura aziendale ARA PUSTERIA SPA

Ultima variazione tramite: Konrad Engl

Ogni forma di cultura è un "accordo" tra individui con l'obiettivo di mantenere in vita, un' idea, un oggetto, contribuendo al suo sviluppo continuo.

Nel caso di cultura aziendale non é differente.

Tutte le persone che si identificano con la "loro" azienda, tentano di dare il loro contributo con i loro comportamenti e valori per il successo e la sopravvivenza dell'azienda.

Nel corso degli anni qualsiasi cultura aziendale attraverso le varie influenze esterne (mercato, fusioni...) e interne (nuove aggiunte, pensionamenti, ristrutturazione...) hanno sviluppato una propria dinamica.

Vecchi presupposti incontrano nuove ipotesi, vecchi comportamenti nuovi comportamenti, vecchie azioni nuove azioni.

Per mantenere il normale processo di sviluppo in modo costruttivo, si richiede il controllo di questo processo da parte dei dipendenti a tutti i livelli.

Da questa consapevolezza, abbiamo deciso di seguire attivamente il tema della cultura aziendale.

Per dimostrare ora in concreto cosa questo significa in ARA Pusteria SpA, abbiamo sviluppato un accordo partendo dai valori fondamentali. Nell' ottica di questo accordo è richiesto ad ogni direttore come anche a ciascun dipendente di ARA Pusteria SpA, di confermare con la sua sottoscrizione la volontà di far parte di questa cultura aziendale.

Valori empatia	Obbiettivi	Vantaggio	Esempi	Accordo
Creatività, apertura mentale, gioia, sfida, dinamismo, trasparenza, efficienza, curiosità	L'organizzazione vivente è applicata e viene sostenuta con chiarezza funzionale. Gli errori sono da considerare come un'opportunità di sviluppo personale ed	Società: l'impegno cresce, l'organizzazione vive. Sistema: si sviluppa. Persone: i collaboratori possono fare errori senza paura, possono lavorare in autonomia e sotto la propria responsabilità, collaborando allo sviluppo della società e dell'ambiente.	Una situazione di stallo porta alla morte. Documenti superati vengono eliminati. Non va non esiste. Abbiamo sempre fatto così è out. Ho fatto questo errore e farò....	<b>Mi metto costantemente in discussione nelle procedure e contribuisco allo sviluppo migliorativo delle stesse.</b> <b>Ammetto gli errori e lo considero come una opportunità di crescita professionale.</b>
Costanza, determinazione, serenità, schiettezza, autoriflessione, precisione, avventura, fantasia, flessibilità, empatia	ARA Pusteria SpA offre soluzioni per tutto. In ARA Pusteria SpA viene applicato il lavoro di squadra.	Società: sale la qualità. Sistema: i processi vengono continuamente migliorati. Persone: le discussioni avvengono a livello di contenuto e meno emozionale, i collaboratori lavorano in modo più efficiente.	Vado dal collega /o dal superiore ed espongo il problema e contemporaneamente propongo una soluzione. Mi pongo domande su tutte le problematiche. Dico ciò che non mi va bene ...(arrivo direttamente al punto)	<b>Sono una persona che lavora sempre in modo risolutivo e costruttivo.</b> <b>Affronto i conflitti e cerco soluzioni costruttive.</b>
Successo, solerzia, persistenza, resistenza, libertà	Le attribuzioni di colpa sono chiare, sono rispettate/ richieste Le istruzioni sono precise e le decisioni sono comunicate inequivocabilmente e chiaramente.	Società: è trasparente e orientata al successo. Sistema: l'organizzazione diviene più efficiente. Persone: aumentano la motivazione, la soddisfazione e l'autostima al lavoro.	Software e apparecchiature vengono consegnate a prova di idiota. Mendicare è storia Dopo una riunione ognuno sa, a chi deve rivolgersi ed entro quando.	<b>Tutti gli obblighi inerenti alla mia funzione, vengono da me svolte in modo consequenziale, responsabilmente e mantenendo i tempi di consegna previsti.</b>
Consapevolezza, salute, sicurezza	La Sicurezza sul lavoro e la parità di genere in ARA Pusteria SpA viene vissuta e pretesa.	Società: il numero delle malattie e degli incidenti sul lavoro scendono. Sistema: le discordanze vengono adeguate sistematicamente. Persone: le persone di sentono a loro agio.	Entro in un ambiente e mi accorgo di ciò che è in torno a me (segnalatori anticendio) In caso di allarme mi reco subito al punto di raccolta.	<b>Sono consapevole dei pericoli e rischi del mio lavoro e con regolarità adatto il mio comportamento. In più adatto il mio comportamento</b>
Armonia, ordine, divertimento, empatia	L'ambiente di lavoro in ARA Pusteria SpA è da lasciare pulito e ordinato.	Società: l'impegno cresce. Sistema: anche in vacanza tutti sono al corrente di tutto. Persone: ogni collaboratore può iniziare con il suo lavoro in modo immediato, è più veloce, efficiente e libero.	Dopo il lavoro tolgo l'immondizia. Smaltisco l'olio conformemente alle norme di sicurezza. Tutto il materiale da me utilizzato viene rimesso in ordine. Organizzo le mie ferie, In modo che gli altri mi possano sostituire senza problemi.	<b>Lascio la mia area di lavoro in ordine, in modo tale che io o altri colleghi possano lavorare in modo indisturbato e con gioia.</b>
Passione/dedizione, ordine	Un ambiente di lavoro pulito in ARA Pusteria SpA viene vissuto e mantenuto nel tempo in modo positivo.	Società: buona immagine. Sistema: tutti i documenti sono attuali. Persone: più soddisfazione al lavoro. La pulizia ha un effetto positivo sulla	I servizi igienici devono essere lasciati puliti. Viti trovate sul pavimento saranno raccolte. I mozziconi di sigarette vanno buttati	<b>Passo per l'azienda ad occhi aperti e consapevolmente tratto qualsiasi tipologia di scostamento</b> <b>Mi sento personalmente responsabile per l'ordine generale. la</b>

Valori empatia	Obbiettivi	Vantaggio	Esempi	Accordo
Educazione, rispetto, originalità, parità di genere	In ARA Pusteria SpA il rapporto rispettoso delle persone e delle cose é visibile in ogni momento. Non esistono differenze tra uomo e donne nel piano carriera e nella formazione.	Società: immagine e impegno salgono. Sistema: sempre attuale. Persone: la soddisfazione al lavoro sale, si rafforza la consapevolezza personale. Ogni persona viene trattata in modo equo all'interno dell'azienda.	Chiedo se posso avere un alimento particolare. Apprezzo i servizi. Dó valore all'utilizzo delle risorse messe a disposizione.	<b>Mi comporto in modo rispettoso nei confronti dei colleghi e dell'azienda e riconosco e apprezzo le persone, i loro miglioramenti e sforzi. Mi comporto secondo i principi della parità di genere e inclusione.</b>
Umiltà, educazione, operato, solidarietà, struttura, affidabilità, disciplina, guida	Gli incarichi vengono svolti come concordato e il loro stato é attivamente comunicato.	Società: l'impegno sale e si lavora in modo piú efficiente. Sistema: rimane consultabile e pulito. Persone: si evitano le incomprensioni, non si creano discussioni, l'ambiente lavorativo migliora, si comunica sul piano lavorativo. Possibilità di sviluppo per tutti i collaboratori.	„Abbiamo concordato che ....“ Esiste uno scostamento in..., La mia proposta concreta sarebbe....	<b>Sono consapevole della mia funzione e mi comporto di conseguenza. Con questi presupposti dó precise e reali informazioni e mi attengo in modo affidabile alle stesse. Scostamenti vengono da me segnalati in modo attivo.</b>
Autenticità, passione, solidarietà, tolleranza, gioia, cooperazione	La stima da parte del mio superiore é vissuta con costanza.	Società: immagine e impegno salgono. Sistema: in continuo sviluppo. Persone: la soddisfazione al lavoro sale, come anche lo spirito del team e la motivazione.	lo rispetto la tua decisione e tengo a mente che...	<b>Mi sento collaboratore attivo con il mio superiore nell'ottica del raggiungimento degli obbiettivi aziendali.</b>
Controllo, coraggio, dignità, credibilità	La mia funzione di ruolo in ARA Pusteria SpA viene vissuta in modo distinto dalla funzione gerarchica.	Società: impegno e qualità aumentano. Sistema: rimane lean. Persone: mobbing viene prevenuto, i collaboratori sono soddisfatti.	Lui/lei ha detto.... Impreco su altri e creo problemi.... non esiste piú	<b>Cerco di dare sempre il buon esempio in ogni situazione.</b>
Modestia, generosità, disponibilità ad aiutare, fiducia,	ARA Pusteria SpA garantisce che il Know How aziendale venga trasmesso a tutti.	Società: immagine, organizzazione piú semplice. Sistema: in caso di eventi imprevisti, il lavoro giornaliero viene svolto ugualmente. Persone: i collaboratori sono piú veloci, eventi imprevisti vengono svolti senza problemi, sale la competenza.	p.es. Nuove assunzioni Aiuto i colleghi in ... (Italiano, autorità, computer ecc.)	<b>Porto la mia esperienza a beneficio dei miei colleghi e dei miei superiori.</b>
Sincerità, onestà,	In Ara Pusteria SpA onestà ed incorruttibilità vengono vissute.	Società: buona immagine. Sistema: viene effettivamente vissuto da tutti. Persone: ognuno sa a che punto si trova, fa formazione continua, sviluppando cosí il sistema.	p. es.: prendo come base i miei punti di forza e di debolezza per una formazione continua. Scegliamo macchinari e fornitori puntando esclusivamente sulla qualità.	<b>Sono onesto con me stesso e nei confronti della mia azienda e niente e nessuno può corrompermi.</b>

Per tutti i dipendenti di ARA Pusteria SpA lo sviluppo e l'implementazione della cultura aziendale comune diventa un ulteriore requisito del nostro profilo.

L'obiettivo è che la cultura aziendale venga attivamente seguita con l'obiettivo di prevenire, minimizzare ed evitare attriti interni.

L'aspettativa di lealtà ad ARA PUSTERIA SPA si rispecchia nuovamente in questo accordo di cultura aziendale vivente.

Con la presente confermo che l'accordo per la cultura aziendale mi è stato trasmesso e che voglio essere parte attiva di questa cultura. Seguirò al meglio delle mie conoscenze e convinzioni personali il contenuto di questo accordo.

Ho il diritto e il dovere di affrontare scostamenti dalla cultura aziendale di qualsiasi tipo, al fine di promuovere lo sviluppo personale ed organizzativo.

Accordo con il direttore generale Konrad Engl

Firma:

